

**Au moins, votre entretien,
vous le comprenez.**

Avec le catalogue d'entretien Volkswagen
Véhicules Utilitaires, vous savez exactement
quels services se cachent derrière nos prix.

SPECIMEN

CATALOGUE D'ENTRETIEN 2018
TARIFS ET CONSEILS



Volkswagen

— EDITO

En achetant un véhicule de la marque Volkswagen Véhicules Utilitaires, vous avez acheté un savoir-faire automobile et une technicité propre à la marque. En choisissant de faire l'entretien de votre véhicule chez Volkswagen Véhicules Utilitaires, vous choisissez les techniciens les plus qualifiés pour intervenir sur votre véhicule et garantisiez ainsi son niveau de qualité et de fiabilité au long terme. Et parce que l'automobile évolue, nos techniciens suivent des formations continues sur les dernières technologies et l'utilisation d'outillage de pointe pour toujours vous offrir le plus haut niveau d'expertise.



— NOS SERVICES À VOTRE DISPOSITION CHEZ VOTRE RÉPARATEUR AGRÉÉ



Wifi à disposition



Lavage du véhicule offert



Paiement 4 fois sans frais



Prise de rendez-vous en ligne



Pack Contrôle Technique

SOMMAIRE



Restons connectés

4

Pourquoi venir chez nous ?	6
Nos équipes	8



L'Entretien

10 à 22

L'assistance	10
Le service entretien	11
Nos gammes de pièces	14
Les pneumatiques / L'assurance pneumatiques	16
Le freinage	18
La courroie de distribution / La climatisation	19
La carrosserie rapide	20
La réparation pare-brise	21
AdBlue®	22



Les tarifs complets

23 à 27

Caddy	23
Transporter	24
Amarok	25
Les opérations complémentaires	26



Nos autres prestations

28 à 31

Le Contrôle Technique	28
Volkswagen Assurance	29
Les accessoires	30

Grâce au Catalogue d'Entretien, vous avez la liberté de choisir un prix forfaitisé. La construction de chaque opération forfaitaire du présent catalogue, proposée pour différents groupes de véhicules et différents types de moteurs, est élaborée sur la base d'une moyenne des prix pratiqués à l'unité pour chaque opération d'un véhicule particulier et d'un moteur particulier. Les véhicules concernés sont tous ceux immatriculés depuis le 1^{er} janvier 2008 avec motorisation diesel 4, 5 et 6 cylindres. Les prix s'entendent TTC avec un taux de TVA à 20 % (conformément à la troisième loi de finances rectificative pour 2012 et sous réserve d'une modification législative) et sont garantis pièces et main-d'œuvre. Les forfaits d'entretien comprennent du lubrifiant dont le prix est sensible aux variations du prix du baril de pétrole et de la parité euro/dollar. Les batteries contiennent du plomb et le gaz de climatisation du fluor dont le cours est lié au marché des matières premières. Les prix sont fixés au 1^{er} janvier 2018 et valables jusqu'au 31 décembre 2018. En cas de forte augmentation du prix des matières premières précédemment citées, les prix des forfaits sont susceptibles de variations. Contactez-nous pour vous assurer des prix exacts en vigueur lors de votre commande. Le nom Caddy est utilisé par Volkswagen Véhicules Utilitaires avec l'aimable autorisation de Caddie® S.A. Ne font pas l'objet d'opérations forfaitaires : les gammes 4motion ainsi que les motorisations essence.

RESTONS CONNECTÉS

Pour accéder à tous les services et tarifs de votre **Réparateur Agréé**, rendez-vous sur : volkswagen-utilitaires.fr/entretien/moderne-angers

Mon Devis en ligne

Obtenez votre devis en ligne en 2 minutes

Entretien

Estimez le coût de votre entretien sans vous déplacer grâce au devis en ligne.

Pneumatiques

Réalisez votre devis pneumatiques en quelques clics.



Mon Rendez-vous en ligne

Prenez RDV avec votre Réparateur Agréé 24h/24 et 7j/7.



Nos conseils entretien sur :



Plus de 10 vidéos pour tout savoir sur l'entretien.



APPLICATION VOLKSWAGEN VÉHICULES UTILITAIRES



Prenez RDV en ligne

Obtenez les **tarifs d'entretien personnalisés** pour votre véhicule.

Localisez votre **Réparateur Agréé et prenez rendez-vous facilement.**

Consultez nos guides et **conseils pratiques en vidéo.**

Bénéficiez d'une prise en charge encore plus performante en cas d'assistance, grâce à la **fonction de géolocalisation.**

Profitez **d'une connexion privilégiée** avec le programme Volkswagen & Moi.

Accédez rapidement à toutes les **offres promotionnelles**, aux tarifs et aux tutoriels vidéos.



Téléchargez gratuitement l'application
Volkswagen Véhicules Utilitaires

et accédez à de nombreux services depuis votre smartphone.



LES VOYANTS

Les voyants qui s'affichent sur votre tableau de bord peuvent avoir **plusieurs significations** qu'il est essentiel de connaître pour votre sécurité ou pour garantir la longévité de votre véhicule.

Il existe trois catégories de voyants : de **signalisation** pour vous informer du fonctionnement à bord, **d'avertissement** pour vous signaler une anomalie ou **d'alerte** pour vous avertir d'un danger.

Retrouvez l'explication détaillée de chaque voyant sur **l'application Volkswagen Véhicules Utilitaires.**



En cas de doute, consultez votre Conseiller Client pour connaître la nature du problème.

POURQUOI VENIR CHEZ NOUS ?



Le savoir-faire

De la motorisation à la carrosserie, en passant par l'électronique, **chaque technicien Volkswagen Véhicules Utilitaires est formé aux dernières technologies et utilise un outillage de pointe** pour vous garantir un niveau de qualité et une fiabilité conformes aux préconisations Constructeur.



Les pièces d'origine

Conformes aux normes de sécurité les plus strictes, les pièces Volkswagen Véhicules Utilitaires d'origine sont un gage de qualité et de fiabilité. Elles sont recyclables ou composées de matériaux recyclables et sont garanties 2 ans.



Les garanties

- **Pièces et main-d'œuvre sont garanties 2 ans** sur les interventions effectuées dans les ateliers Volkswagen Véhicules Utilitaires.
- **L'assistance en cas de panne** pour tout véhicule entretenu dans le réseau Volkswagen Véhicules Utilitaires vous est offerte pendant 2 ans⁽¹⁾.
- **La carrosserie de votre véhicule est garantie de 6 à 12 ans contre la corrosion**, selon le modèle.
- **L'assurance pneumatiques offerte** : lorsque vous achetez vos pneumatiques chez Volkswagen Véhicules Utilitaires, elle vous couvre contre les crevaisons, les coups de trottoir et le vandalisme pendant 3 ans⁽²⁾.



L'environnement

Avec Charteco, le réseau Volkswagen Véhicules Utilitaires s'engage pour l'environnement en participant au recyclage des véhicules, des pièces et des matériaux usagés. Une démarche citoyenne initiée en 1997 qui est plus que jamais d'actualité.



En 2016, l'ensemble du réseau a recyclé⁽³⁾ :



42 932
pare-brise



552 375
pneumatiques



29 378
batteries



Le service et la sérénité

Chez Volkswagen Véhicules Utilitaires, nous apportons **le même soin à la construction** de votre véhicule **qu'à son entretien**. Alors faites-nous confiance, pour entretenir et réparer votre véhicule.



La solution de mobilité

Lors d'un passage en atelier, si vous ne souhaitez pas rester immobilisé, votre Conseiller Client peut vous proposer une solution de mobilité. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller Client.

NOS ÉQUIPES



Garage Moderne sa

volkswagen-utilitaires.fr/entretien/moderne-angers
info@garagemoderne.fr

> Réception atelier

lundi au vendredi :
de 7h45 à 12h00 et de
13h45 à 18h30

samedi :
de 8h00 à 12h00

160 Avenue L. Tassigny
BP 720
49007 Angers Cedex 01
Téléphone : 02 41 80 80 80
Fax général : 02 41 80 80 98

Chef d'Atelier

Philippe PICAULT Tél. 02 41 80 80 83

Conseillers Client

Frédéric JUVIN Tél. 02 41 80 80 84

David ROUSSEAU Tél. 02 41 80 80 81

Valentin AUBRY Tél. 02 41 80 80 85

Responsable SAV

Sébastien GARRY Tél. 02 41 80 80 80

Responsable Accessoires

Dorian BECLAIR Tél. 02 41 80 80 80





L'ASSISTANCE

En cas de panne ou d'accident, ayez le réflexe d'utiliser l'Assistance Volkswagen Véhicules Utilitaires et profitez de l'assistance offerte Volkswagen 24h/24 et 7j/7.

Contactez-nous au **0800 22 6000**

et depuis l'étranger : 00 33 426 298 771. Appel non surtaxé.

En cas d'accident,

l'Assistance Volkswagen est valable uniquement jusqu'au 8^{ème} anniversaire à compter de la 1^{ère} mise en circulation, en France Métropolitaine, Andorre et Monaco.

Vous bénéficiez :

- d'un remorquage gratuit en cas d'immobilisation ;
- d'une mise en relation ou d'une prise de rendez-vous immédiate avec le Réparateur Agréé Volkswagen Véhicules Utilitaires le plus proche, si le véhicule est roulant ;
- d'une proposition de mobilité si nécessaire.

En cas de panne,

l'Assistance Volkswagen est valable pendant toute la durée de vie du véhicule sous réserve du strict respect du plan d'entretien⁽¹⁾, en France ou dans l'un des 35 pays d'Europe couverts par la garantie.

Vous bénéficiez :

- d'un dépannage sur place ;
- d'un remorquage vers le Réparateur Agréé Volkswagen le plus proche, si un dépannage sur place n'est pas possible ;
- d'une solution de mobilité ou d'hébergement.

1 SERVICE ENTRETIEN VOLKSWAGEN = **2** ANS D'ASSISTANCE OFFERTS ⁽²⁾

(1) Pendant la période de garantie constructeur : respect du plan d'entretien défini par le constructeur (voir détail page 12-13) / Au-delà de la période de garantie constructeur : un entretien doit être réalisé dans le réseau de réparateurs agréés de la marque au minimum tous les 24 mois ou 30 000 km (au 1^{er} des 2 termes atteint). » (2) Assistance 2 ans ou au minimum 30 000 km, au 1^{er} des 2 termes atteint. Voir conditions sur volkswagen-utilitaires.fr > rubrique 'Après-Vente' > 'Assistance'.

Téléchargez gratuitement l'application sur votre smartphone ou flashez le code ci-dessous pour retrouver toutes les informations sur l'Assistance Volkswagen Véhicules Utilitaires.

Via l'application, vos données client et véhicule apparaissent immédiatement sur l'écran de nos équipes d'assistance. Et, grâce à la géolocalisation, nous intervenons dans les meilleurs délais.



LE SERVICE ENTRETIEN

Les entretiens 'Long Life' sont à réaliser selon le kilométrage ou l'âge de votre véhicule.

Les principaux points de contrôle lors des services Entretien 'Long Life'

Entretien 15 000 km 20 000 km⁽¹⁾ (Service Entretien classique)

- ▶ Contrôle du niveau de liquide de lave-glace.
- ▶ Contrôle du niveau de liquide de frein.
- ▶ Épaisseur des plaquettes de frein avant et arrière.
- ▶ Profondeur des sculptures des pneumatiques.
- ▶ Aspect de la bande de roulement.
- ▶ Pression de gonflage (y compris celle de la roue de secours).
- ▶ Batterie et batterie auxiliaire⁽²⁾.
- ▶ Fonctionnement de l'avertisseur sonore.
- ▶ État du pare-brise.
- ▶ Fonctionnement de l'éclairage à l'avant et à l'arrière.

Indicateur de maintenance :

- ▶ Remise à zéro.

- ▶ Autocollant d'entretien : inscription du prochain service à effectuer et apposition de l'autocollant sur le montant de porte côté conducteur.

Test des systèmes des véhicules :

- ▶ Passage au banc de diagnostic VAS 6150, 6160, 6150C ou 6160A.

Entretien 30 000 km 40 000 km⁽¹⁾ (Service Entretien classique ou 'Long Life'⁽³⁾) + >>

- ▶ Fonctionnement et réglage des gicleurs de lave-glace et lave-projecteurs.
- ▶ Concentration d'antigel et niveau du liquide de refroidissement.
- ▶ Contrôle visuel du moteur et des composants dans le compartiment moteur et de l'état de l'étanchéité.
- ▶ Plaques d'immatriculation.
- ▶ État et tension de la courroie multipiste.
- ▶ Date limite de conservation de la bouteille contenant le produit de colmatage des pneus et inscription de cette date⁽²⁾.
- ▶ Eclairage du coffre à bagages.
- ▶ Clignotants.

- ▶ Signal de détresse et éclairage de l'habitacle.
- ▶ Fonctionnement des feux de braquage et allumage automatique des projecteurs⁽²⁾.
- ▶ Contrôle du filtre à particules⁽²⁾ à partir de 150 000 km⁽⁴⁾ puis tous les 30 000 km.

Entretien 60 000 km ou 120 000 km⁽¹⁾ (Service Entretien classique ou 'Long Life'⁽³⁾) + >>

- ▶ Contrôle visuel de l'état et de l'étanchéité de la boîte de vitesses.
- ▶ Couple réducteur et soufflets de protection.
- ▶ État et étanchéité du système de freinage.
- ▶ État, fixation et étanchéité du système d'échappement.
- ▶ Réglage des phares.
- ▶ Jeu et fixation des soufflets, des rotules et biellettes de direction.
- ▶ État et étanchéité des soufflets de rotules d'essieu.
- ▶ État de la couche de protection du soubassement et revêtement de plancher.
- ▶ Fonctionnement du toit ouvrant et joints⁽²⁾.

- ▶ Contrôle du niveau d'huile du pont arrière (uniquement sur les véhicules avec 4 roues motrices) et du niveau d'huile d'ATF de la boîte automatique⁽²⁾.

+ Parcours d'essai

(1) Selon modèles (2) Si le véhicule en est équipé. (3) Il s'agit d'un entretien variable, à effectuer selon l'utilisation du véhicule, aux 2 ans ou 30 000 km (au premier des deux termes atteint).
(4) Variable suivant modèles et moteurs

L'ENTRETIEN SUR TRANSPORTER JUSQU'À 2009 ET SUR CADDY



Les pièces remplacées

		Huile moteur ⁽¹⁾	Filtre à huile	Bouchon ou joint de vidange	Filtre à pollen	Filtre à gazole	Filtre à air
Service Entretien tous les 15 000 km ou 1 an	Transporter jusqu'à 2009	•	•	•			
	Caddy	•	•	•			
Service Entretien tous les 30 000 km ou 2 ans	Transporter jusqu'à 2009	•	•	•	•		
	Caddy	•	•	•			
Service Entretien tous les 60 000 km ou 4 ans	Transporter jusqu'à 2009	•	•	•	•	•	•
	Caddy	•	•	•	•		
Service Entretien tous les 90 000 km ou 6 ans	Caddy	•	•	•		•	•

Les 'Services Entretien' comprennent les pièces listées dans le tableau ci-dessus et les contrôles détaillés en page 11.

Les boîtes de vitesses DSG doivent être vidangées tous les 60 000 km selon le modèle (opération non comprise dans le Service Entretien 60 000 km).

Le type d'entretien à réaliser⁽²⁾ selon le kilométrage ou l'âge de votre véhicule (au 1^{er} des deux termes atteint)

Kilométrage	30 000 km	45 000 km	60 000 km	75 000 km	90 000 km
Âge du véhicule	2 ans	3 ans	4 ans	5 ans	6 ans
Entretien à réaliser	30 000 km	SE LF	60 000 km CT	SE LF	90 000 km CT

CT Contrôle Technique **LF** Liquide de Frein **SE** Service Entretien sans vidange ou Service Entretien Étendu sans vidange (véhicule depuis 2014 suivant indicateur de maintenance).

(1) Les moteurs R5 TDI sans filtre à particules doivent utiliser de l'huile norme 506 01, moteurs injecteurs-pompe : huile de synthèse 505 01, moteurs avec filtre à particules : huile de synthèse 507 00.

(2) Exemple d'entretien avec huile 'Long Life'

L'ENTRETIEN SUR TRANSPORTER DEPUIS 2010 ET AMAROK



Les pièces remplacées

		Huile moteur	Filtre à huile	Bouchon ou joint de vidange	Filtre à pollen	Filtre à gazole	Filtre à air
Service Entretien tous les 20 000 km ou 1 an	Amarok jusqu'à 2016	•	•	•			
	Amarok depuis 2017	•	•	•			
	Transporter depuis 2010	•	•	•			
Service Entretien tous les 40 000 km ou 2 ans	Amarok jusqu'à 2016	•	•	•			
	Amarok depuis 2017	•	•	•		•	
	Transporter depuis 2010	•	•	•			
Travaux supplémentaires tous les 60 000 km ou 2 ans	Amarok jusqu'à 2016				•		
	Transporter depuis 2010				•		
Service Entretien tous les 80 000 km ou 4 ans	Amarok jusqu'à 2016	•	•	•		•	
	Amarok depuis 2017	•	•	•	•	•	• ⁽¹⁾
	Transporter depuis 2010	•	•	•			
Service Entretien tous les 120 000 km ou 6 ans	Amarok jusqu'à 2016	•	•	•	•		•
	Amarok depuis 2017	•	•	•		•	
	Transporter depuis 2010	•	•	•	•		•

Les 'Services Entretien' comprennent les pièces listées dans le tableau ci-dessus et les contrôles détaillés en page 11.

Les boîtes de vitesses DSG doivent être vidangées tous les 60 000 km selon le modèle (opération non comprise dans le Service Entretien 60 000 km).

Le type d'entretien à réaliser ⁽²⁾ selon le kilométrage ou l'âge de votre véhicule (au 1^{er} des deux termes atteint)

Kilométrage	40 000 km	60 000 km	80 000 km	100 000 km	120 000 km
Âge du véhicule	2 ans	3 ans	4 ans	5 ans	6 ans
Entretien à réaliser	40 000 km		40 000 km Transporter depuis 2010 80 000 km Amarok		120 000 km

CT Contrôle Technique
 LF Liquide de Frein
 SE Service Entretien sans vidange ou Service Entretien Étendu sans vidange (véhicule depuis 2014 suivant indicateur de maintenance).

(1) Moteurs 6 cylindres (2) Exemple d'entretien avec huile 'Long Life'

NOS GAMMES DE PIÈCES

Pour le remplacement des pièces de votre Volkswagen Véhicules Utilitaires et quel que soit son âge, nous avons pensé à des solutions adaptées à vos besoins et à votre budget.

Quel que soit l'âge de votre véhicule

PIÈCES D'ORIGINE

Conçues lors du développement de nos différents modèles, les pièces d'origine sont des pièces fabriquées sur mesure pour votre utilitaire et répondent aux dernières exigences techniques.

Elles vous garantissent une qualité et une fiabilité maximales sur le long terme : tous les progrès réalisés sur les véhicules de série sont immédiatement appliqués aux pièces d'origine.

Disponibles 10 ans après l'arrêt de la production du véhicule, les pièces d'origine vous permettent de préserver la valeur de votre véhicule et vous assurent des réparations rapides.

Elles sont garanties 2 ans.



Quel que soit l'âge de votre véhicule

ÉCHANGE STANDARD

Les pièces de rechange Échange Standard sont des pièces d'origine usagées et reconditionnées dans nos usines.

En réutilisant les matériaux des pièces usées pour leur confection, les pièces Échange Standard contribuent ainsi à préserver de précieuses ressources naturelles.

Jusqu'à 50% moins chères que les pièces d'origine, elles profitent de la même exigence de qualité et bénéficient des mêmes compétences que des pièces neuves similaires.

Elles sont garanties 2 ans.



Pour les véhicules de plus de 5 ans

PIÈCES ECONOMY

Les pièces Economy⁽¹⁾ sont l'alternative parfaite aux pièces d'origine pour mieux gérer votre budget entretien.

Jusqu'à **40 % moins chères** que les pièces d'origine, elles sont **garanties 100 % qualité Volkswagen** et ont une longévité adaptée à celle de votre véhicule.

Une gamme complète

Avec près de 100 références, de l'alternateur aux pièces d'échappement, la gamme Economy⁽¹⁾ vous permet de réduire votre budget entretien tout en étant conforme à l'ensemble des pièces d'origine Volkswagen.

Une sécurité maximale

Développées par Volkswagen Group selon un cahier des charges extrêmement strict, les pièces Economy⁽¹⁾ sont parfaitement compatibles avec les systèmes de sécurité embarqués, et sont, en outre, garanties 2 ans.



(1) Economy = Économie.

Pour les véhicules de collection

CLASSIC PARTS

Pour tous les amoureux de Volkswagen anciennes, les Classic Parts sont disponibles pour redonner une seconde jeunesse à votre véhicule.



Les Classic Parts en 6 points :

- plus de 30 000 références pour une vingtaine de modèles ;
- des pièces pour des modèles dont la commercialisation est arrêtée depuis plus de 15 ans ;
- des pièces pour la mécanique, la carrosserie et l'esthétique ;
- un processus de commande identique aux pièces d'origine ;
- la garantie d'une restauration et d'un entretien fidèle à l'origine ;
- un catalogue de goodies vintage pour faire revivre la passion des années passées.



LES PNEUMATIQUES

Dès que la température est inférieure à 7°, pensez à vous équiper de pneumatiques hiver. Ils offrent une meilleure adhérence lors de conditions dégradées.



■ SOLUTION DE STOCKAGE DES PNEUMATIQUES

OFFERTE

Offre valable pour une durée de 6 mois pour l'achat de 2 ou 4 pneumatiques.

L'ASSURANCE PNEUMATIQUES

Pour tout achat de pneumatiques,
**L'ASSURANCE EST OFFERTE
PENDANT 3 ANS.** ⁽¹⁾

L'Assurance Pneumatiques couvre également les roues complètes hiver !

Tous les pneumatiques,
vendus en France par Volkswagen Véhicules
Utilitaires sont concernés par l'assurance⁽¹⁾.

Dès l'achat,
et sans aucune formalité supplémentaire
vous bénéficiez de l'assurance
pneumatiques offerte.

Pendant 3 ans,
vous êtes couvert en cas de dommage :
crevaison, chocs de trottoir ou vandalisme.
Volkswagen Véhicules Utilitaires rembourse
**100% de son prix en cas de dommage la
première année**, 50% la deuxième, et 25%
la troisième⁽²⁾.

Tout simplement,
en cas de dommage, le montant indemnisé
est clairement indiqué sur votre facture.



volkswagen-utilitaires.fr/devispneus

Toujours plus de tarifs en ligne!
Choisissez vos prochains pneumatiques
parmi une large gamme sur notre site web et
réalisez votre devis en ligne en quelques clics.

- (1) Assurance incluse lors de l'achat de pneumatiques.
Retrouvez tous les tarifs sur volkswagen-utilitaires.fr/pneus
(2) Pourcentage TTC du prix des pneumatiques hors pose.
Les frais d'installation (montage, valves et équilibrage)
restent à votre charge.

LE FREINAGE

Un système de freinage efficace est incontournable pour votre sécurité.

Non seulement, vos disques et plaquettes de frein doivent être régulièrement contrôlés, mais aussi votre liquide de frein. Il est sensible à l'humidité et aux variations de température et doit être changé au troisième anniversaire de votre Volkswagen, puis tous les 2 ans.



■ REMPLACEMENT DU LIQUIDE DE FREIN

49 € HT 58,80 € TTC

Tous modèles.
Cette opération comprend la main-d'œuvre et le liquide de frein.



LA COURROIE DE DISTRIBUTION



Au fil des kilomètres et des variations climatiques, la courroie vieillit naturellement. En cas de rupture, les dégâts occasionnés peuvent aller jusqu'à la casse du moteur.

C'est pourquoi nous conseillons son remplacement préventif à partir de 5 ans.

Nos experts sont parfaitement formés et outillés pour cette intervention et vous assureront une prise en charge optimale.



Retrouvez le tarif de ces prestations sur la page de votre modèle

LA CLIMATISATION



Un dégivrage excédant une minute, un bruit anormal lors de l'allumage ou des mauvaises odeurs sont autant de signes d'une climatisation défectueuse. Pour la maintenir en bon état, pensez à l'activer de temps en temps en hiver et faites-la vérifier régulièrement par un technicien Volkswagen Véhicules Utilitaires.

Les 3 éléments clés à surveiller :

- le filtre d'habitacle ;
- le nettoyage du circuit de climatisation ;
- la recharge de gaz.

■ ENTRETIEN CLIMATISATION (hors gaz R1234yf⁽¹⁾)

Cette opération comprend le contrôle de la pression, la recharge partielle en gaz R134a jusqu'à 250g maximum.

50 € HT
60,00 € TTC

(1) Gaz obligatoire sur tous les nouveaux véhicules depuis le 1^{er} janvier 2017

LA CARROSSERIE RAPIDE

En cas de réparations, de bosses ou de rayures, nos solutions de carrosserie rapide vous garantissent un résultat impeccable en un minimum de temps d'immobilisation.

Sachez que rien ne peut vous être imposé, vous êtes tout à fait libre de choisir votre partenaire pour vos réparations de carrosserie et votre assureur prendra là aussi tout en charge.



Pour tout savoir sur la carrosserie rapide, rendez-vous sur volkswagen-utilitaires.fr/ca:rosserie



LA RÉPARATION PARE-BRISE



Remplacer ou réparer, nous avons la solution !

À chaque changement de pare-brise, si votre utilitaire est équipé de systèmes d'aide à la conduite, les capteurs installés dans le rétroviseur central doivent être recalibrés à l'aide d'un outillage particulier. Vous pouvez opter pour une simple réparation si votre pare-brise ne comporte qu'un seul impact, mesurant moins de 15 mm de diamètre et situé hors de votre champ de vision.



■ FRANCHISE OFFERTE

POUR LE REMPLACEMENT DE VOTRE PARE-BRISE

Dans la limite de 75 € TTC. Offre réservée aux particuliers valable jusqu'au 31/12/2018.
Offre non cumulable avec toute autre offre en cours.

Qu'est-ce que c'est ?

Liquide incolore, l'AdBlue® est un additif qui limite l'émission des dioxydes d'azote produits par la combustion de carburant et permet de satisfaire aux nouvelles normes Euro 6.

Selon le modèle de votre véhicule, l'orifice de remplissage du réservoir AdBlue® se trouve dans le coffre ou à côté du bouchon du réservoir à carburant. Il s'agit d'un réservoir distinct de celui du carburant.

Quelle est la fréquence de remplissage ?

Tout dépend de votre conduite et de vos types de trajets. En moyenne, un véhicule consomme entre 1,5 et 2,5 litres/1 000 km.

Où faire le plein ?

Chez votre Réparateur Agréé, sans rendez-vous, et en moins de 15 minutes !



Le remplissage AdBlue®

Cette opération comprend la main-d'œuvre, le liquide AdBlue® (remplissage complet).

20 € HT
24,00 € TTC

COMMENT SAVOIR SI JE DOIS FAIRE LE PLEIN D'ADBLUE® ?

Rien de plus simple ! Votre véhicule vous dit tout.



Un signal sonore ainsi qu'un voyant sur l'ordinateur de bord informent le conducteur :

- ▶ Le conducteur constate la distance restante à parcourir en fonction du niveau de remplissage du réservoir AdBlue®.



Un signal sonore ainsi qu'un voyant sur l'ordinateur de bord alertent le conducteur :

- ▶ Le conducteur est informé qu'au-delà de la distance restante, le moteur ne pourra plus démarrer.



Trois signaux sonores s'enchaînent après le premier :

- ▶ Le réservoir d'AdBlue® est vide.
- ▶ Le moteur ne peut plus démarrer.
- ▶ Faire le plein immédiatement.

CADDY

PAIEMENT
4x
SANS FRAIS

Détails
et modalités
auprès de votre
Conseiller Client.

1=2

Chaque Service Entretien réalisé
dans le réseau Volkswagen Véhicules
Utilitaires prolonge votre
droit à l'assistance de 2 ans.⁽²⁾

L'entretien	HT	TTC
Service entretien 30000 km⁽¹⁾ avec huile 'Long Life'		
Caddy jusqu'à 2015	189	226,80
Caddy depuis 2016	219	262,80
Service entretien 60000 km⁽¹⁾ avec huile 'Long Life'		
Caddy jusqu'à 2015	270	324,00
Caddy depuis 2016	269	322,80

Les opérations complémentaires	HT	TTC
Remplacer l'huile de boîte DSG selon modèle		
Comprend : la main-d'œuvre, l'huile de boîte séquentielle, le filtre à huile selon modèle.		
Caddy jusqu'à 2015	219	262,80
Caddy depuis 2016	245	294,00

Les courroies	HT	TTC
Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau		
Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs, vis, selon moteur).		
Caddy jusqu'à 2010	575	690,00
Caddy de 2011 à 2015	605	726,00
Caddy depuis 2016	575	690,00

Le freinage	HT	TTC
Remplacer les plaquettes de frein avant		
Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.		
Caddy	150	180,00
disques 288 x 25 mm / 312 x 25 mm	169	202,80
Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant		
Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes et les disques de frein avant.		
Caddy	319	382,80
disques 288 x 25 mm	345	414,00
disques 312 x 25 mm	379	454,80



Consultez tous les tarifs et réalisez votre devis en ligne sur
volkswagen-utilitaires.fr/entretien/moderne-angers

Prenez RDV
en ligne



volkswagen-utilitaires.fr/rdv/1126

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle page 11 et les pièces remplacées page 12. (2) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen-utilitaires.fr (rubrique Assistance).

TRANSPORTER

PAIEMENT
4x
SANS FRAIS

Détails
et modalités
auprès de votre
Conseiller Client.

1=2

Chaque Service Entretien réalisé
dans le réseau Volkswagen Véhicules
Utilitaires prolonge votre
droit à l'assistance de 2 ans.⁽²⁾

L'entretien / Transporter jusqu'à 2009	HT	TTC
Service entretien 30000 km⁽¹⁾ avec huile 'Long Life'		
Transporter 4 cylindres	269	322,80
Transporter 5 cylindres	305	366,00
Service entretien 60000 km⁽¹⁾ avec huile 'Long Life'		
Transporter 4 cylindres	459	550,80
Transporter 5 cylindres	485	582,00

L'entretien / Transporter depuis 2010	HT	TTC
Service entretien 40000 km⁽¹⁾ avec huile 'Long Life'		
Transporter jusqu'à 2013	319	387,80
Transporter depuis 2014	299	358,80
Service entretien 120000 km⁽¹⁾ avec huile 'Long Life'		
Transporter depuis 2010	489	586,80

Les opérations complémentaires	HT	TTC
Remplacer l'huile de boîte DSG selon modèle		
Comprend : la main-d'œuvre, l'huile de boîte séquentielle, le filtre à huile selon modèle.		
Transporter depuis 2010	229	274,80

Le freinage	HT	TTC
Remplacer les plaquettes de frein avant		
Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.		
Transporter jusqu'à 2009	179	214,80
équipement PR-2E4 / jantes 17"	249	298,80
Transporter depuis 2010	179	214,80
disques 340 x 32,5 mm	245	294,00
Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant		
Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes et les disques de frein avant.		
Transporter jusqu'à 2009	419	502,80
équipement PR-2E4 / jantes 17"	559	670,80
Transporter depuis 2010	419	502,80
disques 340 x 32,5 mm	569	682,80



Consultez tous les tarifs et réalisez votre devis en ligne sur
volkswagen-utilitaires.fr/entretien/moderne-angers

PAIEMENT
4x
SANS FRAIS

Détails
et modalités
auprès de votre
Conseiller Client.

1=2

Chaque Service Entretien réalisé
dans le réseau Volkswagen Véhicules
Utilitaires prolonge votre
droit à l'assistance de 2 ans.⁽²⁾

L'entretien	HT	TTC
Service entretien 40000 km⁽¹⁾ avec huile 'Long Life'		
Amarok jusqu'à 2013	309	370,80
Amarok depuis 2014 moteurs 6 cylindres	285 369	342,00 442,80
Service entretien 80000 km⁽¹⁾ avec huile 'Long Life'		
Amarok jusqu'à 2013	359	430,80
Amarok depuis 2014 moteurs 6 cylindres	339 445	406,80 534,00

Les courroies	HT	TTC
Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau		
Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs, vis, selon moteur).		
Amarok jusqu'à 2016	559	670,80

Le freinage	HT	TTC
Remplacer les plaquettes de frein avant		
Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.		
Amarok depuis 2010 équipement PR-2E4 / jantes 17"	170 209	204,00 250,80
Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant		
Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes et les disques de frein avant.		
Amarok jusqu'à 2016 Amarok depuis 2017	379 415	454,80 498,00



Prenez RDV
en ligne



volkswagen-utilitaires.fr/rdv/1126

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle page 11 et les pièces remplacées page 13. (2) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen-utilitaires.fr (rubrique Assistance).

LES OPÉRATIONS COMPLÉMENTAIRES

Pour maintenir votre véhicule à son meilleur niveau, des prestations additionnelles sont parfois nécessaires. Les opérations suivantes sont à réaliser dans le cadre de votre entretien périodique ou de façon indépendante.

Montage - Équilibrage Pneus						
Comprend : la dépose et repose de la roue, le démontage et montage de l'enveloppe, le nettoyage de la jante, le remplacement de la valve, l'équilibrage et le serrage à la clé dynamométrique	≤ 16"		17"		≥ 18"	
	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC
	Pour 2 pneumatiques	39	46,80	39	46,80	39
Pour 4 pneumatiques	77	92,40	77	92,40	77	92,40

Les opérations complémentaires	HT	TTC
Bidon de lubrifiant (1 litre)		
Huile de synthèse 505 01	29,00	34,80
Huile 'Long Life' 507 00 ou 504 00	29,00	34,80
Contrôler et remplacer la batterie Comprend : la main-d'œuvre et la batterie. Une sélection plus large est disponible, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre Conseiller Client.		
Batterie 61 Ah	165	198,00
Batterie 72 Ah	185	222,00
Batterie 80 Ah	189	226,80
Batterie 95 Ah	215	258,00

Les opérations complémentaires	HT	TTC
Contrôler l'anti-pollution Comprend : le contrôle effectué sur un opacimètre avec justificatif pour contrôle routier.	69	82,80
Contrôler au banc de diagnostic Comprend : la lecture de la mémoire de défauts de la voiture à l'aide du banc électronique VAS 6150, 6160, 6150C ou 6160A.	79	94,80
Remplacer le liquide de frein Comprend : la main-d'œuvre et le liquide de frein. Caddy, Transporter, Amarok	49	58,80
Nettoyer le circuit de climatisation Comprend : la main-d'œuvre, un nettoyant désodorisant, antiseptique et antibactérien.	24	28,80
Recharge en gaz du circuit de climatisation Comprend : la main-d'œuvre, la charge de gaz R134a ou R1234yf ⁽¹⁾ . Une recherche de fuite est faite de manière systématique préalablement à toute recharge de gaz.		
Avec gaz R134a	71	85,20
Avec gaz R1234yf ⁽¹⁾	146	175,20

(1) Gaz obligatoire sur tous les nouveaux véhicules depuis le 1^{er} janvier 2017

Contrôler l'anti-pollution

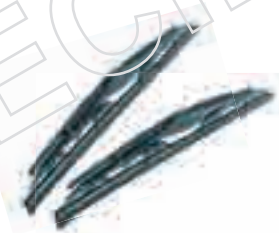
Un mauvais réglage peut entraîner des émissions de gaz nocifs et des consommations excessives.



Retrouvez nos tarifs page 26

Balais d'essuie-glace

Les balais d'essuie-glace sont des pièces de sécurité qui s'usent naturellement au fil du temps. Ils doivent être contrôlés et changés une fois par an, notamment après une période de forte chaleur sans pluie.



N'OUBLIEZ PAS...

Lorsque notre technicien Volkswagen Véhicules Utilitaires change votre filtre à particules, il vous garantit le recyclage des métaux rares qui captent les particules. C'est un acte rigoureux et délicat que seul un professionnel formé peut effectuer.

La batterie

Avec le temps, votre batterie s'use et son entretien, comme son remplacement, doivent être effectués par votre technicien Volkswagen Véhicules Utilitaires. Une batterie contient des produits dangereux : notre atelier est habilité à valoriser les batteries usagées par une solution de recyclage dans le cadre de notre programme Charteco.

Notre engagement qualité :
GARANTIR NOS BATTERIES PENDANT 3 ANS.



LE CONTRÔLE TECHNIQUE⁽¹⁾

Le pack Contrôle Technique en 5 étapes :

1. Nous réalisons un pré-Contrôle Technique gratuit⁽²⁾.
2. Si une remise en état est nécessaire, nous vous proposons un devis gratuit et sans engagement de votre part.
3. Avec votre accord, nous effectuons les réparations sur votre véhicule.
4. Nous présentons votre véhicule au Contrôle Technique dans un Centre Agréé.
5. Vous récupérez votre véhicule.

■ POUR LES MODÈLES ESSENCE/DIESEL

62 € HT
74,40 € TTC

■ POUR LES MODÈLES 4X4

62 € HT
74,40 € TTC



N'OUBLIEZ PAS...

Les véhicules d'un poids total n'excédant pas 3,5 tonnes doivent faire l'objet d'une première visite technique dans les six mois précédant leur 4^e anniversaire de mise en circulation, puis tous les 2 ans⁽¹⁾. Elle doit être effectuée dans un Centre Agréé par la Préfecture de votre département.

(1) Offre et tarif au 1^{er} septembre 2017. Le Contrôle Technique et son tarif sont susceptibles d'évoluer courant 2018. (2) Mention valable uniquement pour les véhicules n'excédant pas 3,5 tonnes. Vous conservez la liberté de récupérer votre véhicule après le pré-contrôle, sans rien nous devoir. Dans ce cas, les éventuelles réparations et le Contrôle Technique sont à votre charge.

VOLKSWAGEN ASSURANCE

Savez-vous que vous êtes désormais libre de résilier votre contrat d'assurance à tout moment⁽¹⁾ ?

Et c'est très simple : nous nous occupons de toutes les formalités.

Assurez votre Volkswagen avec exigence

Découvrez la formule Tous Risques de Volkswagen Assurance aux garanties adaptées à vos besoins.

- Garantie du conducteur jusqu'à 250 000 € que vous pouvez augmenter en option.
- Assistance 24h/24 et 7j/7 en cas de panne ou d'accident, même en bas de chez vous.
- Réparations réalisées selon les préconisations du constructeur et garanties 2 ans⁽²⁾.
- Bris de glace sans franchise⁽³⁾.

Des garanties optionnelles sur-mesure

- Optez pour la sérénité avec la garantie du contenu ou des accessoires.
- Choisissez votre forfait kilométrique 'moins de 5 000 km' ou 'moins de 8 000 km', votre cotisation d'assurance en tient compte.



Volkswagen Assurance est un Contrat d'assurance automobile souscrit auprès de Calypso, SA au capital de 100 485 604 €. Siège social : 1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris La Défense Cedex - RCS Nanterre 403 205 065 - Entreprise régie par le Code des Assurances, présenté et géré par ASSURONE GROUP - Immatriculé à l'ORIAS en tant que courtier sous le n° 07 003 778 (www.orias.fr). SA au capital de 2 078 269 € - RCS Paris 478 193 386 - Siège social : 4 rue Lamennais 75008 Paris. VOLKSWAGEN BANK GMBH - SARL de droit allemand. Capital social : 318 279 200 € - Succursale France : Bâtiment Ellipse, 15 Avenue de la Demi-Lune - 95700 Roissy en France intervient en tant que mandataire d'assurance. Immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 08 040 267 (www.orias.fr). RCS Pontoise 451 618 904.

(1) En application de l'article 61 de la Loi Hamon relatif à la résiliation à tout moment des contrats d'assurance, sous réserve que votre contrat ait plus d'un an. Pour plus d'information, contactez nos conseillers en ligne qui seront à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. (2) Lorsque vous faites le choix de faire réparer votre véhicule dans le réseau Volkswagen suite à un sinistre garanti par votre contrat 'Volkswagen Assurance'. (3) Si accord préalable de l'assureur. (4) Sauf franchises Catastrophes Naturelles, Prêt de Volant et Conducteur Novice non dénommé.

VOTRE FIDÉLITÉ RÉCOMPENSÉE

Avec l'avantage Crédit Fidélité Franchise :

Votre franchise Vol-Incendie-Dommages Tous Accidents⁽⁴⁾ est réduite de 10% par an et si vous n'avez aucun sinistre pendant 5 ans, vous n'aurez pas de franchise sur le 1^{er} sinistre qui surviendrait.

Avec l'avantage Fidélité Volkswagen :

En cas de perte totale, vous bénéficiez d'une suppression de la franchise Vol-Incendie-Dommages Tous Accidents⁽⁴⁾ si vous rachetez une Volkswagen dans le réseau.



Volkswagen Assurance en vidéo.

Flashez ce code pour découvrir tous les services Volkswagen Assurance, ses options et ses avantages.

Demandez un devis en appelant le :

0 800 666 222

Service & Appel gratuit

ou connectez-vous sur :

<http://www.volkswagen-assurance.fr>

LES ACCESSOIRES

Une gamme complète d'accessoires et de produits dérivés pour vous et votre véhicule.



Retrouvez nos plus belles collections⁽¹⁾
sur volkswagen-shop.fr



LES SERVICES VOLKSWAGEN SHOP⁽²⁾

Un stock en temps réel
expédié en moins de 24h.

Un service client
disponible du lundi au vendredi,
de 9h à 12h et de 14h à 18h.

**Un mode de livraison adapté selon
vos besoins**
Livraison sous 24h (hors samedi, dimanche
et jours fériés), à votre domicile, à votre bureau
ou en point relais.

Satisfait ou remboursé
Vous disposez de 14 jours à compter de
la réception de votre colis, pour nous renvoyer
un article.

Voyage



Bureau



Jouets



Maison



Loisirs



Et encore plus de choix chez votre concessionnaire Volkswagen Véhicules Utilitaires !

(1) Dans la limite des stocks disponibles. (2) Shop = Boutique

ASSISTANCE

En cas de panne ou d'accident, ayez le réflexe d'utiliser **Volkswagen Véhicules Utilitaires Assistance** et profitez de l'assistance offerte Volkswagen 24h/24 et 7j/7

080 022 6000

Service &
Appel gratuit



Volkswagen Véhicules Utilitaires
recommande



CarePort | Service

Volkswagen Group France - s.a. - Direction
Pièces et Service, BP 62, 02601 Villers-Cotterêts
Cedex - RCS Soissons B 602 025 538 -
volkswagen-utilitaires.fr - Renseignements
clients : 09 69 36 85 65 (numéro cristal, appel
non surtaxé). Édition : janvier 2018.

Conception graphique et réalisation : DDB / Apotamox
- Production : Gutenberg networks - Photos non
contractuelles - Crédit photo : Getty Images.

N° lot : N115-PAR / 4849-5550-PAR

Garage Moderne sa
160 Avenue L. Tassigny 49007 Angers
Tél. 02 41 80 80 80

CARROSSERIE + PARE-BRISE + DIAGNOSTIC ÉLECTRONIQUE

Retrouvez toutes nos informations sur le site
volkswagen-utilitaires.fr/entretien/moderne-angers