

EDITO

En achetant un véhicule de la marque Volkswagen, vous avez acheté un savoir-faire automobile et une technicité propre à la marque. En choisissant de faire l'entretien chez Volkswagen, vous choisissez les techniciens les plus qualifiés pour intervenir sur votre véhicule et garantisiez ainsi son niveau de qualité et de fiabilité à long terme. Et parce que l'automobile évolue, nos techniciens suivent des formations continues sur les dernières technologies et l'utilisation d'outillage de pointe pour toujours vous offrir le plus haut niveau d'expertise.

NOS SERVICES À VOTRE DISPOSITION CHEZ VOTRE RÉPARATEUR AGRÉÉ



Express Service



Wifi à
disposition



Facilité
de paiement



Véhicule de
remplacement
adapté à vos
besoins



Prise de
rendez-vous
en ligne



Pack
Contrôle
Technique

SOMMAIRE

Restons connectés 4

| | |
|----------------------------|----|
| Pourquoi venir chez nous ? | 6 |
| Equipes | 8 |
| Volkswagen & Moi | 10 |

L'entretien 12 à 21

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Assistance | 12 |
| Entretien | 13 à 15 |
| Véhicules électriques et hybrides | 16 |
| AdBlue® | 17 |
| Pneumatiques/Assurance Pneumatiques | 18 |
| Freinage | 19 |
| Climatisation/Géométrie | 20 |
| Carrosserie/Pare-brise | 21 |

Grâce au Catalogue d'Entretien, vous avez la liberté de choisir un prix forfaitisé. La construction de chaque opération forfaitaire du présent catalogue, proposée pour différents groupes de véhicules et différents types de moteurs est élaborée sur la base d'une moyenne des prix pratiqués à l'unité pour chaque opération d'un véhicule particulier et d'un moteur particulier. Les véhicules concernés sont tous ceux immatriculés depuis le 1^{er} janvier 2014. Ne font pas l'objet d'opérations forfaitaires : les modèles Phaeton et Touareg et les motorisations de plus de 6 cylindres et gamme R. Les prix s'entendent TTC avec un taux de TVA à 20 % (conformément à la troisième loi de finances rectificative pour 2012 et sous réserve d'une modification législative) et sont garantis pièces et main-d'œuvre. Les Forfaits d'Entretien comprennent du lubrifiant dont le prix est sensible aux variations du prix du baril de pétrole et de la parité euro/dollar. Les batteries contiennent du plomb et le gaz de climatisation du fluor dont le cours est lié au marché des matières premières. Les prix sont fixés au 1^{er} janvier 2018 et valables jusqu'au 31 décembre 2018. En cas de forte augmentation du prix des matières premières précédemment citées, les prix des forfaits sont susceptibles de variations. Contactez-nous pour vous assurer des prix exacts en vigueur lors de votre commande.

Les modèles 22 à 31

| | |
|-------------------------|----|
| up! | 22 |
| Polo | 23 |
| Coccinelle | 24 |
| Golf VII/Golf Sportsvan | 25 |
| Jetta | 26 |
| Eos/Scirocco | 27 |
| Sharan | 28 |
| Touran | 29 |
| Passat/CC | 30 |
| Tiguan | 31 |

Nos autres prestations 32 à 38

| | |
|----------------------------|----|
| Opérations complémentaires | 32 |
| Express Service | 34 |
| Nos gammes de pièces | 35 |
| Volkswagen Assurance | 36 |
| Contrôle Technique | 37 |
| Accessoires | 38 |

RESTONS CONNECTÉS

Pour accéder à tous les services et tarifs de votre Réparateur Agréé, rendez-vous sur : volkswagen.fr/entretien/moderne-angers

Mon Devis en ligne

Obtenez votre devis en ligne en 2 minutes

Entretien

Estimez le coût de votre entretien sans vous déplacer grâce au devis en ligne.

Pneumatiques

Réalisez votre devis pneumatiques en quelques clics.



Mon Rendez-vous en ligne

Prenez RDV avec votre Réparateur Agréé 24h/24 et 7j/7.



VOLKSWAGEN & moi

Le programme fidélité qui vous accompagne au quotidien.



Nos conseils entretien sur :

Plus de 10 vidéos pour tout savoir sur l'entretien.



Application smartphone VOLKSWAGEN SERVICE

Bénéficiez d'une prise en charge encore plus performante en cas d'assistance, grâce à la **fonction de géolocalisation**.

Obtenez les **tarifs d'entretien personnalisés** pour votre véhicule.

Profitez d'une **connexion privilégiée** avec le programme Volkswagen & Moi.

Accédez rapidement à toutes les **offres promotionnelles**, aux tarifs et aux tutoriels vidéos.



Localisez votre **Réparateur Agréé et prenez rendez-vous facilement.**

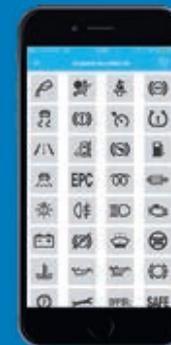
Consultez nos guides et **conseils pratiques en vidéo.**

LES VOYANTS

Les voyants qui s'affichent sur votre tableau de bord peuvent avoir **plusieurs significations** qu'il est essentiel de connaître pour votre sécurité ou pour garantir la longévité de votre véhicule.

Il existe **trois catégories de voyants** : de **signalisation** pour vous informer du fonctionnement à bord, d'**avertissement** pour vous signaler une anomalie ou d'**alerte** pour vous avertir d'un danger.

Retrouvez l'explication détaillée de chaque voyant sur l'**application Volkswagen Service.**



En cas de doute, consultez votre Conseiller Client pour connaître la nature du problème.



Téléchargez gratuitement l'application smartphone Volkswagen Service

et accédez à de nombreux services depuis votre smartphone.

POURQUOI VENIR CHEZ NOUS ?

SERVICE

Nous apportons le même soin à la construction de votre véhicule qu'à son entretien.

Faites-nous confiance pour entretenir votre Volkswagen dans les règles de l'art.



PIÈCES D'ORIGINE

Conformément aux préconisations Constructeur, les ateliers Volkswagen utilisent des pièces d'origine.

Garanties 2 ans, elles répondent aux normes de sécurité les plus strictes pour une fiabilité maximale.

SAVOIR-FAIRE

Les techniciens Volkswagen bénéficient de 90 heures de formation par an : motorisation, électronique, carrosserie...

Ils sont au fait des dernières innovations technologiques de la gamme et disposent d'un outillage de pointe pour vous garantir un travail irréprochable.

GARANTIES

- Garantie 2 ans pièces et main-d'œuvre sur les interventions effectuées dans les ateliers Volkswagen.
- Garantie 6 à 12 ans contre la corrosion de votre carrosserie.
- Assistance panne & accident pour tout véhicule entretenu dans le réseau.
- Assurance pneumatiques offerte : lorsque vous achetez vos pneumatiques chez Volkswagen, elle vous couvre contre les crevaisons, les coups de trottoir et le vandalisme pendant 3 ans⁽¹⁾.

(1) Retrouvez toutes les informations page 18.

ENVIRONNEMENT



Volkswagen s'engage pour le respect de l'environnement à toutes les étapes de la vie de votre véhicule, de sa fabrication jusqu'à son recyclage en passant, bien sûr, par son entretien.

En 2016, l'ensemble du réseau a recyclé⁽¹⁾ :



42 932
pare-brise



552 375
pneumatiques



29 378
batteries

SOLUTION DE MOBILITÉ

Lors d'un passage en atelier, votre Conseiller Client vous propose la solution de mobilité correspondant à vos besoins.



(1) Source : autoeco.com





Garage Moderne sa

volkswagen.fr/entretien/moderne-angers

info@garagemoderne.fr

> Réception atelier

lundi au vendredi :
de 7h45 à 12h00 et
de 13h45 à 18h30
samedi :
de 8h00 à 12h00

160 Avenue L. Tassigny

BP 720

49007 Angers Cedex 01

Téléphone : 02 41 80 80 80

Fax général : 02 41 80 80 98

Chef d'Atelier

Philippe PICAULT

Tél. 02 41 80 80 83

Conseillers Client

Frédéric JUVIN

Tél. 02 41 80 80 84

David ROUSSEAU

Tél. 02 41 80 80 81

Valentin AUBRY

Tél. 02 41 80 80 85

Express Service

Charly VIVION

Tél. 02 41 80 80 73

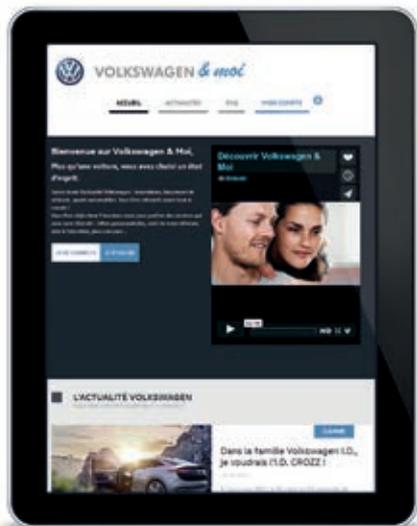
Responsable Accessoires

Dorian BECLAIR

Tél. 02 41 80 80 74

PLUS QU'UNE VOITURE, VOUS AVEZ CHOISI UN ÉTAT D'ESPRIT.

Découvrez Volkswagen & Moi, le programme dédié aux clients Volkswagen et profitez des avantages qui vous sont réservés, en vous connectant sur **volkswagen-et-moi.fr**



VIVEZ L'EXPÉRIENCE VOLKSWAGEN EN VIP

Profitez des avantages réservés aux membres !

Chaque mois plusieurs jeux-concours vous sont proposés pour tenter de remporter : des invitations à des matchs de football, des accessoires Volkswagen... et des centaines d'autres cadeaux !

PRENEZ RENDEZ-VOUS EN LIGNE AVEC VOTRE RÉPARATEUR AGRÉÉ

Pour votre prochain passage en atelier, prenez rendez-vous en moins de 2 minutes avec votre Réparateur Agréé. Des alertes automatiques vous seront envoyées pour ne pas oublier vos rendez-vous.

DEVIS EN LIGNE



Obtenez le tarif des prestations adaptées à votre véhicule chez le Réparateur Agréé de votre choix.

RETROUVEZ TOUTE L'ACTUALITÉ VOLKSWAGEN EN EXCLUSIVITÉ

Sur Volkswagen & Moi, vous suivez l'actualité de la marque en temps réel : innovations technologiques, concepts-cars, partenariats, campagnes de communication... Vous êtes informés avant tout le monde de ce qui bouge dans l'univers Volkswagen.

PROFITEZ D'UN GARAGE OUVERT JOUR ET NUIT

Volkswagen & Moi vous propose un suivi personnalisé 24h/24 de votre (vos) véhicule(s).



NE RESTEZ PLUS SANS RÉPONSE!

Des conseils et astuces vous accompagnent tout au long de l'année pour gérer le plus simplement et le plus efficacement votre véhicule : assistance, assurance, garantie...

TROUVEZ L'INDISPENSABLE

Découvrez la nouvelle boutique en ligne Volkswagen Shop. Le nouveau lieu incontournable pour les amateurs de produits dérivés de la marque.



Pour retrouver tous les produits Volkswagen, rendez-vous sur volkswagen-shop.fr

ASSISTANCE

En cas de panne ou d'accident, ayez le réflexe d'utiliser Volkswagen Assistance et profitez de l'assistance offerte Volkswagen 24h/24 et 7j/7.

Contactez-nous au **0800 22 4000**

et depuis l'étranger : 00 33 426 298 770. Appel non surtaxé.

En cas d'accident,

l'Assistance Volkswagen est valable uniquement jusqu'au 8^{ème} anniversaire à compter de la 1^{ère} mise en circulation, en France Métropolitaine, Andorre et Monaco.

Vous bénéficiez :

- d'un remorquage gratuit en cas d'immobilisation ;
- d'une mise en relation ou d'une prise de rendez-vous immédiate avec le Réparateur Agréé Volkswagen le plus proche, si le véhicule est roulant ;
- d'une proposition de mobilité si nécessaire.

En cas de panne,

l'Assistance Volkswagen est valable pendant toute la durée de vie du véhicule sous réserve du strict respect du plan d'entretien⁽¹⁾, en France ou dans l'un des 35 pays d'Europe couverts par la garantie.

Vous bénéficiez :

- d'un dépannage sur place ;
- d'un remorquage vers le Réparateur Agréé Volkswagen le plus proche, si un dépannage sur place n'est pas possible ;
- d'une solution de mobilité ou d'hébergement.

1=2

Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans⁽²⁾

Téléchargez gratuitement l'application sur votre smartphone ou flashez le code ci-dessous pour retrouver toutes les informations de **Volkswagen Assistance**.

Via l'application, vos données client et véhicule apparaissent immédiatement sur l'écran de nos équipes d'assistance.

Et, grâce à la géolocalisation, nous intervenons dans les meilleurs délais.



(1) Pendant la période de garantie constructeur : respect du plan d'entretien défini par le constructeur (voir détail page 14-15) / Au-delà de la période de garantie constructeur : un entretien doit être réalisé dans le réseau de Réparateurs Agréés de la marque au minimum tous les 24 mois ou 30 000 km (au 1^{er} des 2 termes atteint). (2) Assistance 2 ans ou au minimum 30 000 km, au 1^{er} des 2 termes atteint. Voir conditions sur volkswagen.fr > rubrique 'Après-Vente' > 'Assistance'.

ENTRETIEN

Venez nous voir une fois par an! Pour préserver les performances et la fiabilité de votre Volkswagen, nous vous recommandons une visite annuelle.



REPOUSSER L'USURE ET LE TEMPS

Dotée de technologies et de matériaux innovants, votre Volkswagen est conçue pour résister aux sollicitations de la route.

L'usure et le temps impactent toutefois ses performances et le fonctionnement des pièces mécaniques. Le Constructeur a défini des contrôles périodiques qui permettent de conserver la qualité et la fiabilité de votre véhicule.



L'HUILE

Nos moteurs équipés des dernières technologies nécessitent une huile adaptée et spécialement conçue pour votre Volkswagen.

Les boîtes de vitesses automatiques (DSG) doivent être vidangées tous les 60000 km selon les modèles. Parlez-en à votre Conseiller Client.



SERVICE ENTRETIEN

Les entretiens à réaliser selon le kilométrage ou l'âge de votre véhicule (au 1^{er} des deux termes atteint)



Les principaux points de contrôle lors des Services Entretien

| | | | | |
|----|---|--|--|---|
| 15 | Entretien annuel ou 15 000 km <small>(Service Entretien classique)</small> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôle du niveau de liquide de lave-glace. ▶ Contrôle du niveau de liquide de frein. ▶ Épaisseur des plaquettes de frein avant et arrière. ▶ Profondeur des sculptures des pneumatiques. ▶ Aspect de la bande de roulement. ▶ Pression de gonflage (y compris celle de la roue de secours). | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Batterie et batterie auxiliaire⁽¹⁾. ▶ Fonctionnement de l'avertisseur sonore. ▶ État du pare-brise. ▶ Fonctionnement de l'éclairage à l'avant et à l'arrière. <p>Indicateur de maintenance :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Remise à zéro. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Autocollant d'entretien : inscription du prochain service à effectuer et apposition de l'autocollant sur le montant de porte côté conducteur. <p>Test des systèmes des véhicules :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Passage au banc de diagnostic VAS 6150, 6160, 6150C ou 6160A. |
| 30 | Entretien 30 000 km <small>(Service Entretien classique ou 'Long Life')</small> contrôles 15 000 km + >> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Fonctionnement et réglage des gicleurs de lave-glace et lave-projecteurs. ▶ Concentration d'antigel et niveau du liquide de refroidissement. ▶ Contrôle visuel du moteur et des composants dans le compartiment moteur et de l'état de l'étanchéité. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Plaques d'immatriculation. ▶ État et tension de la courroie multipiste. ▶ Date limite de conservation de la bouteille contenant le produit de colmatage des pneus et inscription de cette date⁽¹⁾. ▶ Éclairage du coffre à bagages. ▶ Clignotants. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Signal de détresse et éclairage de l'habitacle. ▶ Fonctionnement des feux de braquage et allumage automatique des projecteurs⁽¹⁾. ▶ Contrôle du filtre à particules⁽¹⁾ à partir de 150 000 km⁽²⁾ puis tous les 30 000 km. |
| 60 | Entretien 60 000 km <small>(Service Entretien classique ou 'Long Life')</small> contrôles 30 000 km + >> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôle visuel de l'état et de l'étanchéité de la boîte de vitesses. ▶ Couple réducteur et soufflets de protection. ▶ État et étanchéité du système de freinage. ▶ État, fixation et étanchéité du système d'échappement. ▶ Réglage des phares. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Jeu et fixation des soufflets, des rotules et biellettes de direction. ▶ État et étanchéité des soufflets de rotules d'essieu. ▶ État de la couche de protection du soubassement et revêtement de plancher. ▶ Fonctionnement du toit ouvrant et joints⁽¹⁾. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôle du niveau d'huile du pont arrière (uniquement sur les véhicules avec 4 roues motrices) et du niveau d'huile d'ATF de boîte automatique⁽¹⁾. <p>+ Parcours d'essai</p> |

(1) Si le véhicule est équipé. (2) Variable suivant modèles et moteurs.

Période conseillée pour le changement de la courroie de distribution selon modèle

90 000 km ou 6 ans

105 000 km ou 7 ans

120 000 km ou 8 ans

135 000 km ou 9 ans

150 000 km ou 10 ans

90⁽³⁾ **CT**

LF **SE**

60 **CT**

LF **SE**

30 **CT**

| Les pièces remplacées | Huile moteur | Filtre à huile | Bouchon ou joint de vidange | Filtre à pollen | Filtre à gazole | Filtre à air | Filtre à air moteur 1.0 l | Filtre à air moteur 2.0 l 173 kW | Bougies d'allumage | Bougies d'allumage sauf moteurs 1.8 l ou 2.0 l TSI 118-147-155-169 kW et V6 FSI | Filtre à pollen | Filtre à gazole | Filtre à air sauf moteurs 2.0 l 173 kW et 1.0 l | Bougies d'allumage moteurs 1.8 l ou 2.0 l TSI 118-147-155-169 kW et V6 FSI |
|----------------------------|--------------|----------------|-----------------------------|-----------------|-----------------|--------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------|---|-----------------|-----------------|---|--|
| up! | • | • | • | • | | • | • | | • | | | | | |
| Polo de 2014 | • | • | • | • | • | | | | • | | | | • | |
| Polo depuis 2015 | • | • | • | • | • | | • | | • | | | | • | |
| Coccinelle | • | • | • | | | | | | • | | • | • | • | |
| Golf VII et Golf Sportsvan | | | | | | | | | | | | | | |
| Scirocco | | | | | | | | | | | | | | |
| Eos | | | | | | | | | | | | | | |
| Jetta | | | | | | | | | | | | | | |
| Passat | • | • | • | | | | | • | | • | • | • | • | • |
| CC | | | | | | | | | | | | | | |
| Touran | | | | | | | | | | | | | | |
| Tiguan | | | | | | | | | | | | | | |
| Sharan | | | | | | | | | | | | | | |
| | 15 | | | | | | | | | | | | | |
| | 30 | | | | | | | | | | | | | |
| | 60 | | | | | | | | | | | | | |
| | 90 | | | | | | | | | | | | | |

(3) Le Service Entretien 90 000 km comprend les mêmes points de contrôle que le 30 000 km.

VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET HYBRIDES

UN ENTRETIEN À LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE

L'e-mobility (Véhicules Électriques et Hybrides) n'est plus une simple vision mais une réalité. Ces véhicules de haute technologie nécessitent un entretien spécifique et technique. Faites confiance à nos experts, spécialement formés et outillés, pour prendre soin de votre Volkswagen électrique ou hybride.



| Intervalles d'entretien (mois) ou Kilométrage (km) ⁽¹⁾ | Touareg Hybrid | | | Jetta Hybrid | | | e-up! | | | e-Golf | | | Golf/ Passat GTE | | | |
|---|----------------|----|----|--------------|----|----|-------|----|----|--------|----|----|------------------|----|----|---|
| | SE | TS | CH | SE | TS | CH | SE | TS | CH | SE | TS | CH | SE | TS | CH | |
| 12 mois ou 15 000 km | | | | | | | | | | | | | | | | • |
| 24 mois ou 30 000 km | • | • | • | • | • | • | • | • | | • | • | | • | • | | • |
| 36 mois ou 45 000 km | • | • | | • | • | | • | • | | • | • | | | | | • |
| 48 mois ou 60 000 km | • | • | • | • | • | • | • | • | | • | • | | • | • | | • |
| 60 mois ou 75 000 km | • | • | | • | • | | • | • | | • | • | | | | | • |

SE Service Entretien : premier Service Entretien à 24 mois, ensuite tous les 12 mois (ou dès 30 000 kilomètres si le kilométrage annuel est élevé)

TS Travaux Supplémentaires (liquide de frein, filtres à poussière et pollen...)

CH Changement d'huile selon le plan d'entretien. Pas d'huile Long Life pour la Golf GTE/Passat GTE car changement d'huile annuel

La technologie AdBlue® permet de réduire l'impact des véhicules diesel sur l'environnement.



**Le remplissage
AdBlue® 19 €**

Tous modèles. Cette opération comprend la main-d'œuvre, le liquide AdBlue® (remplissage complet).

Qu'est-ce que c'est ?

Liquide incolore, l'AdBlue® est un additif qui limite l'émission des dioxydes d'azote produits par la combustion de carburant et permet de satisfaire aux nouvelles normes Euro 6.

Selon le modèle de votre Volkswagen, l'orifice de remplissage du réservoir AdBlue® se trouve dans le coffre ou à côté du bouchon du réservoir à carburant. Il s'agit d'un réservoir distinct de celui du carburant.

Quelle est la fréquence de remplissage ?

Tout dépend de votre conduite et de vos types de trajets. En moyenne, un véhicule consomme entre 1,5 et 2,5 litres/1 000 km.

Où faire le plein ?

Chez votre Réparateur Agréé, sans rendez-vous, et en moins de 15 minutes!

Comment savoir si je dois faire le plein d'AdBlue® ?

Rien de plus simple! Votre Volkswagen vous dit tout.



▼
Un signal sonore ainsi qu'un voyant sur l'ordinateur de bord informent le conducteur :

- ▶ Le conducteur constate la distance restante à parcourir en fonction du niveau de remplissage du réservoir AdBlue®.



▼
Un signal sonore ainsi qu'un voyant sur l'ordinateur de bord alertent le conducteur :

- ▶ Le conducteur est informé qu'au-delà de la distance restante, le moteur ne pourra plus démarrer.



▼
Trois signaux sonores s'enchaînent après le premier :

- ▶ Le réservoir d'AdBlue® est vide.
- ▶ Le moteur ne peut plus démarrer.
- ▶ Faire le plein immédiatement.

PNEUMATIQUES/ASSURANCE PNEUMATIQUES



N'OUBLIEZ PAS...

Dès que la température est inférieure à 7°, pensez à vous équiper de pneumatiques hiver. Ils offrent une meilleure adhérence lors de conditions dégradées.

Solution de stockage des pneumatiques **OFFERTE**

L'offre de stockage est valable pour l'achat de 2 ou 4 pneumatiques pour une durée de 6 mois.



Pour tout achat de pneumatiques, **L'ASSURANCE EST OFFERTE PENDANT 3 ANS.**⁽¹⁾

Volkswagen rembourse **100 % de son prix en cas de dommage la première année**, 50 % la deuxième, et 25 % la troisième⁽²⁾.

L'Assurance Pneumatiques couvre également les roues complètes hiver !

(1) Assurance incluse lors de l'achat de pneumatiques.
Retrouvez tous les tarifs sur volkswagen.fr/devispneus

(2) Pourcentage TTC du prix des pneumatiques hors pose.
Les frais d'installation (montage, valves et équilibrage) restent à votre charge.

FREINAGE



N'OUBLIEZ PAS...

Un système de freinage efficace est incontournable pour votre sécurité. Non seulement, vos disques et plaquettes de frein doivent être régulièrement contrôlés, mais votre liquide de frein, sensible à l'humidité et aux variations de température, doit être changé au troisième anniversaire de votre Volkswagen, puis tous les 2 ans.

Remplacement du liquide de frein

59 €

Tous modèles.
Cette opération comprend la main-d'œuvre,
le liquide de frein.

CLIMATISATION/GÉOMÉTRIE



N'OUBLIEZ PAS...

Un **dégivrage** excédant une minute, un bruit anormal lors de l'allumage ou des mauvaises odeurs sont autant de signes d'une climatisation défectueuse. Pour la maintenir en bon état, pensez à l'allumer de temps en temps en hiver et faites-la vérifier régulièrement par un technicien Volkswagen.

Entretien climatisation (hors gaz R1234yf⁽¹⁾)

59 €

Cette opération comprend la main-d'œuvre, le contrôle de la pression, la recharge partielle de gaz R134a jusqu'à 250 g maximum.



N'OUBLIEZ PAS...

Il est recommandé d'effectuer un **contrôle de géométrie** tous les 30000 km pour préserver la bonne tenue de route de votre véhicule et assurer une durée de vie optimale et une usure régulière de vos pneumatiques.

CARROSSERIE/PARE-BRISE



N'OUBLIEZ PAS...

Vous avez la possibilité de choisir votre réparateur pour la remise en état de votre carrosserie, quelle que soit la préconisation de votre assureur.

En cas de bosses, de rayures sur la carrosserie ou sur vos jantes, nos solutions de carrosserie rapide vous apportent une solution économique en un minimum de temps.



N'OUBLIEZ PAS...

Tous les remplacements de pare-brise ne se valent pas !

Dans les ateliers Volkswagen, l'intervention est réalisée avec des colles spécifiques qui garantissent une insonorisation et une sécurité maximale en cas d'accident.

De plus, nos techniciens sont formés pour remplacer le pare-brise tout en préservant les équipements tels que le Lane Assist et les capteurs de pluie.

FRANCHISE OFFERTE pour le remplacement de votre pare-brise

Dans la limite de 75 € TTC.

Offre réservée aux particuliers valable jusqu'au 31/12/2018.

Offre non cumulable avec toute autre offre en cours.

| L'entretien | essence |
|---|-------------------|
| 15 Service entretien 15 000 km ⁽¹⁾ avec huile de synthèse up! | 145 |
| 30 Service entretien 30 000 km ⁽¹⁾ avec huile de synthèse up! sans climatiseur | 219 179 |
| 60 Service entretien 60 000 km ⁽¹⁾ avec huile de synthèse up! moteurs 90 ch sans climatiseur | 319 365 280 |

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle page 14 et les pièces remplacées page 15.



Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

up!

équipement PR-1ZQ

169
209

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes et les disques de frein avant.

up!

équipement PR-1ZQ

339
385



Consultez tous les tarifs et réalisez votre devis en ligne sur
volkswagen.fr/entretien/moderne-angers

| L'entretien | | diesel | essence |
|-------------|--|--------|---------|
| 30 | Service entretien 30000 km⁽¹⁾ avec huile 'Long Life' | | |
| | Polo de 2010 à 2014 moteurs TSI | 265 | 225 |
| | Polo depuis 2015 moteurs 1.8 TSI | 299 | 249 |
| 60 | Service entretien 60000 km⁽¹⁾ avec huile 'Long Life' | | |
| | Polo de 2010 à 2014 moteurs TSI | 365 | 319 |
| | Polo depuis 2015 moteurs 1.0 TSI | 375 | 395 |
| | moteurs 1.8 TSI | | 355 |
| | | | 455 |

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle page 14 et les pièces remplacées page 15.



| Le freinage | | |
|---|--|-----|
| Remplacer les plaquettes de frein avant | | |
| Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant. | | |
| Polo de 2010 à 2014 | | 169 |
| disques 288 x 25 mm | | 199 |
| Polo depuis 2015 | | 179 |
| disques 288 x 25 mm / 310 x 25 mm | | 209 |
| disques 256 x 22 mm jusqu'au 25/05/2015 | | 259 |
| Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant | | |
| Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes et les disques de frein avant. | | |
| Polo de 2010 à 2014 | | 369 |
| disques 288 x 25 mm | | 425 |
| Polo depuis 2015 | | 370 |
| disques 288 x 25 mm | | 425 |
| disques 256 x 22 mm jusqu'au 25/05/2015 | | 455 |
| disques 310 x 25 mm | | 485 |

(2) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

| L'entretien | diesel | essence |
|--|--------|------------|
| 30 Service entretien 30000 km ⁽¹⁾ avec huile 'Long Life' Coccinelle moteurs 2.0 TSI | 250 | 225 269 |
| 60 Service entretien 60000 km ⁽¹⁾ avec huile 'Long Life' Coccinelle moteurs 200-210-220 ch | 325 | 415 465 |

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle page 14 et les pièces remplacées page 15.



Le freinage

| | |
|--|--------------------------|
| Remplacer les plaquettes de frein avant Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant. | |
| Coccinelle disques 288 x 25mm / 312 x 25 mm / 280 x 22 mm avec équipement PR-1ZQ | 179 209 |
| Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes et les disques de frein avant. | |
| Coccinelle équipement PR-1ZE-1ZQ équipement PR-1ZP équipement PR-1ZA-1ZB-1ZD-1LV | 375 409 450 469 |

Les opérations complémentaires

| | |
|--|-----|
| Remplacer l'huile de boîte DSG selon modèle Comprend : la main-d'œuvre, l'huile de boîte séquentielle, le filtre à huile selon modèle. | |
| Coccinelle | 299 |



Consultez tous les tarifs et réalisez votre devis en ligne sur
volkswagen.fr/entretien/moderne-angers

GOLF VII/SPORTSVAN

€ Facilité de paiement
(Détails et modalités
auprès de votre
Conseiller Client)

1=2

Chaque Service Entretien
réalisé dans le réseau
Volkswagen prolonge votre
droit à l'assistance de 2 ans.⁽²⁾

| L'entretien | diesel | essence |
|---|--------|------------|
| 15 Service entretien 15 000 km ⁽¹⁾ avec huile de synthèse Golf VII GTE | | 169 |
| 30 Service entretien 30 000 km ⁽¹⁾ avec huile de synthèse Golf VII GTE | | 199 |
| 30 Service entretien 30 000 km ⁽¹⁾ avec huile 'Long Life' Golf VII/Golf Sportsvan moteurs 2.0 TSI | 245 | 219 275 |
| 60 Service entretien 60 000 km ⁽¹⁾ avec huile de synthèse Golf VII GTE | | 429 |



| L'entretien | diesel | essence |
|--|--------|-------------------|
| 60 Service entretien 60 000 km ⁽¹⁾ avec huile 'Long Life' Golf VII/Golf Sportsvan moteurs 1.2-1.4 TSI moteurs 1.5-2.0 TSI | 319 | 400 435 499 |

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle page 14 et les pièces remplacées page 15.

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

| | |
|--|------------|
| Golf VII/Golf Sportsvan disques 345 x 30 mm | 209 259 |
|--|------------|

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes et les disques de frein avant.

| | |
|--|--------------------------|
| Golf VII/Golf Sportsvan disques 288 x 25 mm disques 312 x 25 mm disques 345 x 30 mm | 389 449 485 669 |
|--|--------------------------|

Les opérations complémentaires

Remplacer l'huile de boîte DSG selon modèle

Comprend : la main-d'œuvre, l'huile de boîte séquentielle, le filtre à huile selon modèle.

| | |
|-------------------------|-----|
| Golf VII/Golf Sportsvan | 309 |
|-------------------------|-----|



Prenez RDV
en ligne

volkswagen.fr/rdv/1125

(2) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

| L'entretien | diesel | essence |
|---|--------|---------|
| 30 Service entretien 30000 km ⁽¹⁾ avec huile 'Long Life' Jetta depuis 2011 | 235 | 215 |
| 60 Service entretien 60000 km ⁽¹⁾ avec huile 'Long Life' Jetta depuis 2011 | 309 | 419 |

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle page 14 et les pièces remplacées page 15.



Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Jetta

disques 288 x 25 mm / 312 x 25 mm
équipement PR-1ZQ-1ZP

179
209
219

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes et les disques de frein avant.

Jetta

disques 288 x 25 mm avec équipement PR-1ZP
disques 312 x 25 mm

415
459
475

Les opérations complémentaires

Remplacer l'huile de boîte DSG selon modèle

Comprend : la main-d'œuvre, l'huile de boîte séquentielle, le filtre à huile selon modèle.

Jetta

299



Consultez tous les tarifs et réalisez votre devis en ligne sur
volkswagen.fr/entretien/moderne-angers



Facilité de paiement
(Détails et modalités
auprès de votre
Conseiller Client)

1=2

Chaque Service Entretien
réalisé dans le réseau
Volkswagen prolonge votre
droit à l'assistance de 2 ans.⁽²⁾

| L'entretien | | diesel | essence |
|-------------|--|--------|-------------------|
| 30 | Service entretien 30000 km⁽¹⁾ avec huile 'Long Life' | | |
| | Scirocco moteurs de 180 à 280 ch | 225 | 219 |
| | Eos depuis 2011 moteurs 211 ch | 269 | 245 285 |
| 60 | Service entretien 60000 km⁽¹⁾ avec huile 'Long Life' | | |
| | Scirocco moteurs 200-211-265 ch moteurs 180-220-280 ch | 305 | 419 325 489 |
| | Eos depuis 2011 moteurs 211 ch | 355 | 465 369 |

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle page 14 et les pièces remplacées page 15.



Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

| | |
|---------------------|-----|
| Scirocco | 209 |
| disques 345 x 30 mm | 269 |
| Eos | 209 |
| disques 345 x 30 mm | 239 |

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant.

| | |
|---------------------|-----|
| Scirocco | 439 |
| disques 312 x 25 mm | 475 |
| disques 345 x 30 mm | 679 |
| Eos | 430 |
| disques 312 x 25 mm | 475 |
| disques 345 x 30 mm | 655 |

Les opérations complémentaires

Remplacer l'huile de boîte DSG

Comprend : la main-d'œuvre, l'huile de boîte séquentielle, le filtre à huile selon modèle.

| | |
|----------|-----|
| Scirocco | 299 |
| Eos | 299 |



Prenez RDV
en ligne

volkswagen.fr/rdv/1125

(2) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

| L'entretien | | diesel | essence |
|-------------|--|--------|------------|
| 30 | Service entretien 30000 km⁽¹⁾ avec huile 'Long Life' Sharan depuis 2011 moteurs 200-220 ch | 239 | 225 265 |
| 60 | Service entretien 60000 km⁽¹⁾ avec huile 'Long Life' Sharan depuis 2011 moteurs 200 ch | 315 | 435 329 |

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle page 14 et les pièces remplacées page 15.



Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Sharan depuis 2011

229

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes et les disques de frein avant.

Sharan depuis 2011

disques 312 x 25 mm

535

495

Les opérations complémentaires

Remplacer l'huile de boîte DSG

Comprend : la main-d'œuvre, l'huile de boîte séquentielle, le filtre à huile selon modèle.

Sharan

299



Consultez tous les tarifs et réalisez votre devis en ligne sur
volkswagen.fr/entretien/moderne-angers



Facilité de paiement
(Détails et modalités
auprès de votre
Conseiller Client)

1=2

Chaque Service Entretien
réalisé dans le réseau
Volkswagen prolonge votre
droit à l'assistance de 2 ans.⁽²⁾

| L'entretien | | diesel | essence |
|-------------|--|--------|---------|
| 30 | Service entretien 30000 km⁽¹⁾ avec huile 'Long Life' Touran depuis 2011 | 239 | 219 |
| 60 | Service entretien 60000 km⁽¹⁾ avec huile 'Long Life' Touran depuis 2011 | 309 | 419 |

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle page 14 et les pièces remplacées page 15.



Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Touran depuis 2011

219

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes et les disques de frein avant.

Touran depuis 2011

disques 312 x 25 mm

439

479

Les opérations complémentaires

Remplacer l'huile de boîte DSG

Comprend : la main-d'œuvre, l'huile de boîte séquentielle, le filtre à huile selon modèle.

Touran

300



Prenez RDV
en ligne

volkswagen.fr/rdv/1125

(2) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

| L'entretien | diesel | essence |
|---|---------------------------|-------------------|
| 15 Service entretien 15 000 km ⁽¹⁾ avec huile de synthèse Passat GTE | | 169 |
| 30 Service entretien 30 000 km ⁽¹⁾ avec huile de synthèse Passat GTE | | 199 |
| 30 Service entretien 30 000 km ⁽¹⁾ avec huile 'Long Life' Passat depuis 2011 moteurs 1.8-2.0 TSI moteurs 6 cylindres | 239 | 215 259 279 |
| | CC moteurs 6 cylindres | 235 229 275 |

| L'entretien | diesel | essence |
|--|-----------------------|-------------------|
| 60 Service entretien 60 000 km ⁽¹⁾ avec huile de synthèse Passat GTE | | 399 |
| 60 Service entretien 60 000 km ⁽¹⁾ avec huile 'Long Life' Passat depuis 2011 moteurs 1.8-160 ch et 2.0-211 ch moteurs 6 cylindres | 315 | 425 329 355 |
| | CC moteurs 1.4 TSI | 315 415 |

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle page 14 et les pièces remplacées page 15.



Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

| | |
|------------------------------------|-----|
| Passat depuis 2011 | 219 |
| disques 340 x 30 mm de 2011 à 2014 | 249 |
| disques 340 x 30 mm depuis 2015 | 259 |
| CC | 219 |
| disques 340 x 30 mm / 345 x 30 mm | 249 |

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes et les disques de frein avant.

| | |
|-----------------------------------|-----|
| Passat depuis 2011 | 485 |
| disques 340 x 30 mm | 655 |
| CC | 479 |
| disques 340 x 30 mm / 345 x 30 mm | 655 |



Consultez tous les tarifs et réalisez votre devis en ligne sur
volkswagen.fr/entretien/moderne-angers

| L'entretien | diesel | essence |
|--|----------------|--------------------------|
| 30 Service entretien 30000 km⁽¹⁾ avec huile 'Long Life' Tiguan de 2012 à 2015 moteurs 200-211 ch Tiguan depuis 2016 moteurs 180 ch | 235 245 | 219 249 219 275 |
| 60 Service entretien 60000 km⁽¹⁾ avec huile 'Long Life' Tiguan de 2012 à 2015 moteurs 200-211 ch Tiguan depuis 2016 moteurs 180 ch | 305 315 | 419 325 425 499 |

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les points de contrôle page 14 et les pièces remplacées page 15.



(2) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

| Le freinage | |
|--|-------------------|
| Remplacer les plaquettes de frein avant Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant. Tiguan depuis 2012 disques 314 x 30 mm / 340 x 30 mm | 229 259 |
| Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes et les disques de frein avant. Tiguan depuis 2012 disques 314 x 30 mm disques 340 x 30 mm | 485 565 669 |

| Les opérations complémentaires | |
|---|-----|
| Remplacer l'huile de boîte DSG Comprend : la main-d'œuvre, l'huile de boîte séquentielle, le filtre à huile selon modèle. Tiguan depuis 2012 | 289 |

OPÉRATIONS COMPLÉMENTAIRES

Les opérations complémentaires

| | |
|--|--------------------------|
| Remplacer le liquide de refroidissement Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de refroidissement antigel G13. Tous modèles | 77 |
| Contrôler l'anti-pollution Comprend : le contrôle effectué sur un analyseur 4 gaz (moteurs essence) ou un opacimètre (moteurs diesel) avec justificatif pour contrôle routier. Tous modèles | 79 |
| Contrôler au banc de diagnostic Comprend : la lecture de la mémoire de défauts de la voiture à l'aide du banc électronique VAS 6150, 6160, 6150C ou 6160A. Tous modèles | 89 |
| Contrôler et remplacer la batterie Comprend : la main-d'œuvre, la batterie. Une sélection plus large de batteries est disponible. N'hésitez pas à vous rapprocher de votre Conseiller Client. Batterie 44 Ah Batterie 61 Ah Batterie 68 Ah Batterie 72 Ah | 159 205 305 229 |

Le freinage

| | |
|--|----|
| Remplacer le liquide de frein Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de frein. Tous modèles | 59 |
|--|----|

| Les pneumatiques | ≤ 16" | 17" | ≥ 18" |
|---|----------|----------|----------|
| Montage et équilibrage Comprend : la dépose et repose de la roue, le démontage et montage de l'enveloppe, le nettoyage de la jante, le remplacement de la valve, l'équilibrage et le serrage à la clé dynamométrique. Forfait pour 2 pneumatiques Forfait pour 4 pneumatiques | 39 77 | 39 77 | 39 77 |

Bidons de lubrifiant

| | |
|--|----------|
| Bidon de lubrifiant (1 litre) Huile de synthèse 502 00 Huile Long Life 507 00 ou 504 00 | 29 29 |
|--|----------|

La climatisation

| | |
|---|-----------|
| Nettoyer le circuit de climatisation Comprend : la main-d'œuvre, le nettoyeur désodorisant, antiseptique et anti-bactérien. Tous modèles | 29 |
| Recharge en gaz du circuit de climatisation Comprend : la main-d'œuvre et la charge de gaz R134a ou R1234yf ⁽¹⁾ . Une recherche de fuite est faite de manière systématique préalablement à toute recharge de gaz. Avec gaz R134a Avec gaz R1234yf ⁽¹⁾ | 86 175 |

(1) Gaz obligatoire sur tous les nouveaux véhicules depuis le 1^{er} janvier 2017

BALAIS D'ESSUIE-GLACE

Les balais d'essuie-glace sont des pièces de sécurité qui s'usent naturellement au fil du temps. Ils doivent être contrôlés et changés une fois par an, notamment après une période de forte chaleur sans pluie.



CONTRÔLER L'ANTI-POLLUTION

Un mauvais réglage peut entraîner des émissions de gaz nocifs et des consommations excessives. Pensons à notre planète!



Retrouvez nos tarifs page 32

N'OUBLIEZ PAS...

Lorsque notre technicien Volkswagen change votre filtre à particules, il vous garantit le recyclage des métaux rares qui captent les particules. C'est un acte rigoureux et délicat que seul un professionnel formé peut effectuer.

LA BATTERIE

Avec le temps, votre batterie s'use et son entretien comme son remplacement, doivent être effectués par votre technicien Volkswagen.

Une batterie contient des produits dangereux: notre atelier Volkswagen est habilité à valoriser les batteries usagées par une solution de recyclage dans le cadre de notre programme Charteco.



Notre engagement qualité : garantir nos batteries pendant 3 ans.

Retrouvez nos tarifs page 32



L'entretien rapide et abordable de Volkswagen.



24h/24 et 7j/7

Faites votre **devis** en ligne et prenez **rendez-vous** sur **volkswagen.fr/rdv**

Pas besoin d'y passer des heures!

Grâce à une organisation et un équipement spécifique de nos ateliers, nous vous garantissons la réalisation de **10 prestations d'entretien en 1h30 maximum** avec ou sans rendez-vous. Vous avez l'assurance d'avoir des prestations de qualité et nous nous engageons sur les prix et les délais avec une totale transparence.

Les interventions sont garanties en 1h30 maximum :

- Service Entretien ;
- Pneumatiques ;
- Remplacement des plaquettes et disques de frein ;
- Retrouvez votre Express Service sur **volkswagen.fr/express-service**.

Et toujours plus de services!



Horaires élargis



RDV en ligne



Large choix pneus



NOS GAMMES DE PIÈCES

Pour le remplacement des pièces de votre Volkswagen et quel que soit son âge, Volkswagen a pensé pour vous des solutions adaptées à vos besoins et à votre budget.

PIÈCES D'ORIGINE

Les pièces d'origine sont des pièces fabriquées sur mesure pour votre Volkswagen et répondent aux dernières exigences techniques.

Elles vous garantissent une qualité et une fiabilité maximales sur le long terme.

Disponibles 10 ans après l'arrêt de la production du véhicule, les pièces d'origine vous permettent de préserver la valeur de votre véhicule. Elles sont garanties 2 ans.



Quel que soit l'âge de votre véhicule

ÉCHANGE STANDARD

Les pièces de rechange Échange Standard sont des pièces d'origine reconditionnées.

Jusqu'à 50 % moins chères que les pièces d'origine, elles profitent de la même exigence de qualité et vous garantissent les mêmes compétences que des pièces neuves similaires.

Elles sont garanties 2 ans.



Quel que soit l'âge de votre véhicule

CLASSIC PARTS

Pour tous les amoureux de Volkswagen Anciennes, les pièces Classic Parts sont disponibles pour redonner une seconde jeunesse à votre véhicule.



Le catalogue comprend plus de 30 000 références de pièces (mécanique, carrosserie, esthétique) pour des modèles dont la commercialisation est arrêtée depuis plus de 15 ans.

La garantie d'une restauration et d'un entretien fidèle à l'origine pour faire revivre la passion.



Pour les véhicules de collection

VOLKSWAGEN ASSURANCE

Savez-vous que vous êtes désormais libre de résilier votre contrat d'assurance à tout moment⁽¹⁾ ?
Et c'est très simple : nous nous occupons de toutes les formalités.

Assurez votre Volkswagen avec exigence

Découvrez la formule Tous Risques de Volkswagen Assurance aux garanties adaptées à vos besoins.

- Garantie du conducteur jusqu'à 250 000 € que vous pouvez augmenter en option.
- Assistance 24h/24 et 7j/7 en cas de panne ou d'accident, même en bas de chez vous.
- Les réparations réalisées selon les préconisations du constructeur et garanties 2 ans⁽²⁾.
- Bris de glace sans franchise⁽³⁾.

Des garanties optionnelles sur-mesure

- Optez pour la sérénité avec la garantie du contenu ou des accessoires.
- Choisissez votre forfait kilométrique 'moins de 5 000 km' ou 'moins de 8 000 km', votre cotisation d'assurance en tient compte.



(1) En application de l'article 61 de la Loi Hamon relatif à la résiliation à tout moment des contrats d'assurance, sous réserve que votre contrat ait plus d'un an. Pour plus d'information, contactez nos conseillers en ligne qui seront à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. (2) Lorsque vous faites le choix de faire réparer votre Volkswagen dans le réseau Volkswagen suite à un sinistre garanti par votre contrat 'Volkswagen Assurance'. (3) Si accord préalable de l'assureur. (4) Sauf franchises Catastrophes Naturelles, Prêt de Volant et Conducteur Novice non dénommé.

Volkswagen Assurance est un Contrat d'assurance automobile souscrit auprès de Calypso, SA au capital de 100 485 604 €. Siège social : 1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris La Défense Cedex - RCS Nanterre 403 205 065 - Entreprise régie par le Code des Assurances, présenté et géré par ASSURONE GROUP - Immatriculé à l'ORIAS en tant que courtier sous le n° 07 003 778 (www.orias.fr). SA au capital de 2 078 269 € - RCS Paris 478 193 386 - Siège social : 4 rue Lamennais 75008 Paris. VOLKSWAGEN BANK GMBH - SARL de droit allemand. Capital social : 318 279 200 € - Succursale France : Bâtiment Ellipse, 15 Avenue de la Demi-Lune - 95700 Roissy en France intervient en tant que mandataire d'assurance. Immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 08 040 267 (www.orias.fr). RCS Pontoise 451 618 904. RCS Pontoise 451 618 904.

Les garanties, services et modalités d'indemnisation s'appliquent dans les conditions, limites et exclusions du contrat d'assurance Volkswagen Assurance.

Votre fidélité récompensée

- **Avec l'avantage Crédit Fidélité Franchise :**
Votre franchise Vol-Incendie-Dommages Tous Accidents⁽⁴⁾ est réduite de 10 % par an et si vous n'avez aucun sinistre pendant 5 ans, vous n'aurez pas de franchise sur le 1^{er} sinistre qui surviendrait.
- **Avec l'avantage Fidélité Volkswagen :**
En cas de perte totale, vous bénéficiez d'une suppression de la franchise Vol-Incendie-Dommages Tous Accidents⁽⁴⁾ si vous rachetez une Volkswagen dans le réseau.



Volkswagen Assurance en vidéo.
Flashez ce code pour découvrir tous les services Volkswagen Assurance, ses options et ses avantages.

Demandez un devis en appelant le :

0 800 666 222 **Service & Appel gratuit**

ou connectez-vous sur :
<http://www.volkswagen-assurance.fr>

CONTRÔLE TECHNIQUE⁽¹⁾

Afin que celui-ci ne soit pas une contrainte pour vous, nous vous proposons une prise en charge complète de votre Contrôle Technique :

- 1 | Nous réalisons un pré-Contrôle Technique gratuit⁽²⁾.
- 2 | Si une remise en état est nécessaire, nous vous proposons un devis gratuit et sans engagement de votre part.
- 3 | Avec votre accord, nous effectuons les réparations sur votre véhicule.
- 4 | Nous présentons votre Volkswagen au Contrôle Technique dans un Centre Agréé.

N'OUBLIEZ PAS...

Le Contrôle Technique est **une obligation légale**, applicable à tous les véhicules de **4 ans et plus**. Il doit être effectué dans un Centre Agréé par la Préfecture de votre département.

(1) Offre et tarif au 1^{er} septembre 2017. Le Contrôle Technique et son tarif sont susceptibles d'évoluer courant 2018.

(2) Vous conservez la liberté de récupérer votre véhicule après le pré-contrôle, sans rien nous devoir. Dans ce cas, les éventuelles réparations et le Contrôle Technique sont à votre charge.



Pack Contrôle Technique Volkswagen

| | |
|----------------|-------------|
| Essence/Diesel | 75 € |
| 4Motion | 75 € |

ACCESSOIRES

| Une gamme complète d'accessoires et de produits dérivés pour vous et votre véhicule.

CARSTICK

Le Carstick est un accessoire qui, associé à une carte SIM, vous permet d'avoir accès à Internet dans votre voiture. Il suffit de brancher le Carstick sur un port USB pour bénéficier de cette connexion sur le système de navigation Discover Media. Vous bénéficiez ainsi des services connectés Car-Net et du hotspot Wifi pour un nombre illimité d'appareils. (Non compatible avec le Discover Pro)



Support de voyage multifonction



| Pratique, confortable et flexible, ce support de voyage innovant est composé d'un module de base, qui se fixe entre les montants des appuis-tête avant, et de différents supports supplémentaires disponibles en option : un cintre, un crochet pour sac, des supports de tablettes pivotants pour différents modèles ou encore une table pliante avec porte-gobelets.

Retrouvez nos plus belles collections⁽¹⁾
sur [volkswagen-shop.fr](https://www.volkswagen-shop.fr)



LES SERVICES VOLKSWAGEN SHOP⁽²⁾

Un stock en temps réel
expédié en moins de 24h.

Un service client
disponible du lundi au vendredi,
de 9h à 12h et de 14h à 18h.

**Un mode de livraison adapté selon
vos besoins**

Livraison sous 24h (hors samedi, dimanche
et jours fériés), à votre domicile, à votre
bureau ou en point relais.

Satisfait ou remboursé

Vous disposez de 14 jours à compter
de la réception de votre colis, pour nous
renvoyer un article.



Lifestyle



GTI



Miniature



Bagagerie

Et encore plus de choix chez votre concessionnaire Volkswagen !

(1) Dans la limite des stocks disponibles. (2) Shop = Boutique

ASSISTANCE

En cas de panne ou d'accident, ayez le réflexe d'utiliser **Volkswagen Assistance** et profitez de l'assistance offerte Volkswagen 24h/24 - 7j/7

080 022 4000

Service &
Appel gratuit

Volkswagen Group France - s.a. - Direction
Pièces et Service, BP 62, 02601 Villers-
Cotterêts Cedex - RCS Soissons B 602 025 538.
- volkswagen.fr
Renseignements clients: 09 69 36 86 41
(numéro cristal, appel non surtaxé).

Conception graphique et
réalisation: Apotamox / Agence DDB /
Production: Gutenberg networks / crédits
photos: Volkswagen Group France SA.
Direction Pièces et Service / Photos
non contractuelles / janvier 2018 -
RCS B6 0202 5538

Garage Moderne sa

160 Avenue L. Tassigny 49007 Angers
Tél. 02 41 80 80 80

Carrosserie • Pare-Brise • Diagnostic électronique

Retrouvez-nous sur

volkswagen.fr/entretien/moderne-angers



N° lot: V219-S1 / 8852-5651-S1



Un engagement durable.

Volkswagen recommande  **EDGE PROFESSIONAL**